



啓明学館高等学校

2018 マナー研修会

日時：8月7日（火）

9：30開始（11：30終了予定）

場所：啓明学館高等学校1号館4階

渡邊鎮雄博士記念講堂

定員：180名（定員になり次第締切りとさせていただきます）

テーマ「保護者を笑顔にする会話術

～ご意見への対応など～」

講演者 水田 有美子（本校社会人講師）

講演者プロフィール



中央大学法学部卒業後、株式会社東海銀行（現：三菱UFJ銀行）入行。退行後、NTTの研修講師として、のべ300社の企業研修を行う。その後、自らの能力を試すべく営業（外資系）の世界に飛び込む。営業1年目にして新人1位、全国でもトップ10に入る成績を残す。同時に名古屋マリオットアソシアホテルの司会者を対象とした顧客満足度調査において、顧客満足度94.4%を達成し同ホテルより表彰を受ける。

2005年に独立し、株式会社アイビーエーを設立。多くの企業に独自の人材育成プログラムを提供し結果を出している。平成26年度全国電話対応コンクールにおいて、指導した企業が全国優勝を達成。