

ご挨拶

平素は大変お世話になっております。

私共はこれまで、のべ800校以上の中学校様、そして100,000人以上の中学生、教職員の皆様、PTAの皆様とのご縁を頂いてまいりました。

これからも、未来を担う子供たちの第一歩を、教職員の皆様の問題解決を、心を込めて務めさせていただきます。

皆様とお会いできる日を私ども一同、心より楽しみにしております。

株式会社アイビーエー 代表取締役社長 水田有美子



サービス

中学1年生から3年生まで、一貫したテーマをもって学んでいただける講座内容になっています。

中学1年生

オンライン講座に対応しています。

「夢の持ち方講座」

枠にとらわれない、自由な発想で将来の夢を描くという体験を通して、自分自身の可能性に気づいていきます。柔軟な思考法を身に付けます。

【内容】

1. 「あなたの夢は何ですか？ その1」
2. 「できる」か「できない」ではなく「したい」か「したくない」か
3. 「あなたの夢は何ですか？ その2」
4. 夢までの進み方
5. 小さな一歩を踏み出そう！



中学2年生

オンライン講座に対応しています。

「職場体験前のマナー講座」

職場体験時に必要なマナーを身に付けます。

【内容】

1. マナーは「思いやり」
2. 好感の持てる「第一印象」とは
3. 笑顔・挨拶・身だしなみについて
4. 言葉遣いをマスターしよう！
5. 【実践】好感の持てる立ち居振る舞い

*電話応対指導あり、なしの選択が可能です。

*電話応対指導ありの場合、「電話のかけ方のマナー」が入ります。

中学全学年

オンライン講座に対応しています。

「マナー講座」

「マナーって何？」を理解し中学校生活だけではなくこれからの人生にも役立つ「基本的なマナー」を身に付けます。

【内容】

1. マナーの本質を知ろう
2. 人間関係の入り口は「笑顔！」
3. 相手の心を開く「あいさつ」
4. 【実践】基本の立ち方・お辞儀・座り方
5. 言葉遣い「明るく・優しく・美しく」



中学3年生

オンライン講座に対応しています。

「面接前のマナー講座」

面接で差がつく3つのポイントを学びます。

【内容】

1. ポイント1：面接で聞かれること
2. 「夢からの逆算」と「長所」
3. 自分を知ろう！
4. 【実践】ポイント2：入室、退室の仕方
5. 【実践】ポイント3：アイコンタクト、話し方



教職員

オンライン講座に対応しています。

「保護者対応マナー講座」

保護者との円滑なコミュニケーション術を学びます。

【内容】

1. マナーの本質とは何か？
2. 第一印象の重要性を知る
3. 好感の持てる立居振舞いを身に付ける
4. 懇談会での対応マナーを身に付ける
5. 家庭訪問での対応マナーを身に付ける

オンライン講座に対応しています。

「電話対応マナー講座」

学校の代表として信頼感のある電話対応の仕方を学びます。

【内容】

1. 電話対応マナーの本質を知る
2. 電話対応はなぜ難しいと言われるのか？
3. 好感の持てる電話対応とは？
4. 電話の受け方・かけ方のマナーを身に付ける
5. 電話中・不在時の対応マナーを身に付ける

「ご意見（クレーム）対応講座」

ご意見（クレーム）に対する対応方法を学びます。

【内容】

1. 電話対応の基本を確認（チェックリストで診断を行います。）
2. ご意見（クレーム）が起こるメカニズムを知る
3. ご意見（クレーム）になりやすい2大要素とは？
4. 初期対応ではいけない4つの大切なこと
5. ご意見（クレーム）への対応5つのステップを学ぶ

オンライン講座に対応しています。



保護者、PTA

子育て、教育など各種講演

保護者、PTA 向けに講演を致します。

【これまでの講演実績】

- ・ブロック3校合同家庭教育セミナー（名古屋市内中学校様）
- ・ブロック4校合同家庭教育セミナー（名古屋市内小中学校様）など他多数

【これまでの講演テーマ】

- ・子供をやる気にさせる魔法の言葉 ～「私なんて」から「私だから」に変身～
- ・笑顔のある家族でいるために
- ・子供の夢を育む など他多数

*記念行事、学校説明会などの場における講演も致します。

講師紹介

斉藤和子（Kazuko Saito）



モデルとして第一線で活躍後、現在は後進の育成にあたる。生徒の皆様から「斉藤先生が現れた瞬間、自分たちの姿勢がびん！となりました。」「心と立ち居振舞いの両方が重要だとわかった！」とお喜びの声を頂いています。

早川淳子（Junko Hayakawa）



キャビンアテンダントとして世界各国をフライト。その経験をいかして、人と接する時の心構えの重要性を皆様にお伝えしています。生徒の皆様からは「ハッピーな気持ちの大切さがわかりました！」とお喜びの声を頂いています。

吉松圭子（Keiko Yoshimatsu）



参加型の講義に定評があるベテラン講師。キャリアコンサルタントとしての知識をいかした講義はご担当の先生から「周りの方から今年の生徒さんは違いますね。と言われました！」と嬉しいお声を頂いています。